

Hinweise für Ihre Fahrt mit Bus, Fähre und Kirnitzschtalbahn während der Corona-Krise

Werte Fahrgäste,

in Anbetracht der aktuellen und sich stets verändernden Lage möchten wir Ihnen hier allgemeine Hinweise und Tipps zum ÖPNV geben.

Auf den Internetseiten des Verkehrsverbundes Oberelbe - VVO (www.vvo.online.de) und der Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge - RVSOE (www.rvsoe.de) informieren wir Sie regelmäßig zu den aktuellen Geschehnissen zum ÖPNV im Verkehrsverbund Oberelbe und im Landkreis Sächsische Schweiz-Osterzgebirge.

Derzeit sind unsere Busse, Fähren wie auch die Kirnitzschtalbahn weiterhin für Sie unterwegs. Bereits davon ausgeschlossen sind alle grenzüberschreitenden Leistungen (Fähre 1, Stadtbus T, Regionalbus 398) sowie die freigestellten Schülerverkehre für Kindergärten, Grundschulen, Schulen, Gymnasien, den Schwimm- und Skateunterricht.

Damit wir die Mobilität im Landkreis Sächsische Schweiz-Osterzgebirge aufrechterhalten können, ergreifen wir für Sie, liebe Fahrgäste, und unsere Mitarbeiter gleichermaßen Schutzmaßnahmen, die eine Ausbreitung des Coronavirus verhindern sollen.

Grundsätzlich gilt:

- Die Infektionsgefahr in unseren Fahrzeugen ist nicht größer als ein Besuch im Supermarkt oder einer anderen öffentlichen Einrichtung.
- Die Fahrzeuge werden regelmäßig gründlich gereinigt.
- Mit dem richtigen Hygieneverhalten können wir alle etwas für den Schutz vor dem Coronavirus tun (siehe Hygiene-Tipps).
- Wir bitten Sie, mindestens einen Meter Abstand zu unserem Fahr- und Servicepersonal wie auch untereinander zu halten.
- Eine kostenlose Beförderung ist nicht vorgesehen.

Um das Risiko einer Ansteckung für unser Fahrpersonal so gering wie möglich zu halten, ist derzeit nur ein Einstieg an den hinteren Türen der Busse möglich. Die vordere Tür der Busse bleibt geschlossen.

Aus dieser Maßgabe heraus werden in den Bussen keine Fahrscheine verkauft. Bitte erwerben Sie Ihren Fahrschein oder online über die VVO-App **vo-mobil.de** auf Ihrem Smartphone.

Die Servicebüros der RVSOE bleiben bis auf weiteres geschlossen. Gern stehen Ihnen unsere Mitarbeiter telefonisch zur Verfügung:

- Bad Schandau im Nationalparkbahnhof - Servicetelefon: 03501 7111-930
- Dippoldiswalde, Alte Altenberger Straße 15 - Servicetelefon: 03501 7111-999
- Freital, Busbahnhof Freital-Deuben - Servicetelefon: 03501 7111-999
- Pirna auf den Busbahnhof (ZOB) - Servicetelefon: 03501 7111-160

Für die Kirnitzschtalbahn ist der Verkauf von Tickets nun an einem eigens dafür eingerichteten stationären Fahrkartenverkaufsstand an der Haltestelle Bad Schandau Kurpark vorgesehen. Die Schaffner und Fahrer der historischen Bahn sind vom Fahrscheinverkauf ab dem 21.03.2020 entbunden. Bitte halten Sie auch hier einen Abstand von einem Meter zu unserem Personal.

Auf den Fähren der RVSOE können wir Ihnen weiterhin den Verkauf aller VVO-Fahrscheine (außer Abo-Monatskarten) wie auch der hauseigenen Fährtickets gewährleisten. Die Fährleute sind im Steuerhaus hinter Glas relativ gut abgeschirmt und die Fähre ist kein geschlossener Raum, wie ein Bus.

Die Fähre F1 Štěpánovská ist im Rahmen der Grenzschließung der Tschechischen Republik außer Betrieb.

Hygiene-Tipps

Helfen Sie mit folgenden Maßnahmen mit, die Ausbreitung des Virus einzudämmen:

- Regelmäßiges, sorgfältiges Händewaschen mit Seife (min. 20 Sekunden)
- Husten und Niesen in den Ellbogen oder in ein Papiertaschentuch. Lassen Sie benutzte Taschentücher und Abfall nicht liegen.
- Möglichst nicht ins Gesicht fassen, auf Händeschütteln verzichten
- Bleiben Sie zu Hause, wenn Sie Fieber, Husten und Atemwegsbeschwerden haben. Suchen Sie telefonisch Hilfe.
- Wenn möglich, fahren Sie außerhalb der Hauptverkehrszeiten, damit der Platz in den Fahrzeugen besser verteilt wird.

Die App für Ihren Ticketkauf

Mit Ihrem iPhone oder Android-Smartphone können Sie sich die App **vvo-mobil.de** kostenlos auf Ihr Smartphone im jeweiligen AppStore herunterladen. Sie melden sich einmal bei HandyTicket Deutschland an und können sofort Ihr Ticket auf dem Handy auswählen. Das Ticket wird Ihnen direkt auf Ihr Smartphone geladen. Ein weiteres Anmelden ist nicht mehr erforderlich. HandyTickets werden zum sofortigen Fahrtbeginn ausgegeben. Es gilt also: Erst Ticket kaufen, dann in Bus und Bahn einsteigen.

Über die App **vvo-mobil.de** erhalten Sie

- Abfahrts- und Ankunftszeiten in Echtzeit
- Verbindungen von Start- zum Zielpunkt
- Übersichts- und Umgebungskarten
- Verkehrsmeldungen sowie
- das passende Ticket für Ihre Fahrt.

Falls Sie einmal nicht die Haltestellen in Ihrer Nähe kennen, lassen Sie sich einfach mit Ihrem aktuellen Standort orten. VVO mobil zeigt Ihnen alle Haltestellen in der Umgebung mit den jeweils aktuellen Abfahrten an.

Gern beraten wir Sie an unseren Servicetelefonen unter 03501 7111-999 zum aktuellen Stand. Hilfe bei der Einrichtung der VVO-Handy-App auf Ihrem Smartphone erhalten Sie über die VVO-InfoHotline 0351 85265-55.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt mit Bus und Bahn und bleiben Sie gesund.